DIGITAL CITIZENSHIP EDUCATION

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВО ПО ДИЗАЙН МИСЛЕНЕ · CONNECT

CONNECT — от изолиран аутсайдер до активен, приобщен участник

Описание на предизвикателство за Prompt-a-thon по дигитално гражданство

Работни пакети 2 · 3 · 4 · Европейски Prompt-a-thon-и
Erasmus+ KA220-ADU · 2025-1-BG01-KA220-ADU-000364818

Съфинансирано от Европейския съюз

Проектът DCE накратко

LEARN

Изграждане на основни дигитални умения за информирани, сигурни и критични граждани онлайн.

CONNECT

Свързване на поколения и общности чрез приобщаващо дигитално участие.

ENGAGE

Насърчаване на гражданското участие и демократичния принос онлайн.

THRIVE

Благополучие, устойчивост и възможности в дигиталния живот.

Това предизвикателство е посветено на „C“ — Свързване.

Защо „CONNECT“?

Дигиталният живот е мястото, където днес се случва общността. За новодошлите, самотните възрастни хора и другите в периферията да бъдат изключени онлайн означава да са откъснати от услуги, подкрепа и чувство за принадлежност.

13%

от хората в ЕС се чувстват самотни през повечето или цялото време

Проучване на JRC за самотата в ЕС, 2022

35%

се чувстват самотни поне понякога

Проучване на JRC за самотата в ЕС, 2022

28%

от хората на възраст 65–74 г. имат поне базови дигитални умения

Евростат, 2023

Данните са проверени при източника; актуализирайте ги за своята страна и година.

Предизвикателството

Проектирайте преживяване за свързване в духа на дигиталното гражданство, което превежда изолиран или изключен възрастен от „изолиран аутсайдер“ до „активен, приобщен участник“ в дигиталния живот на общността.

HMW 01

Как бихме могли да помогнем на новодошлите и мигрантите да изградят истински социални връзки онлайн — през езиковите и културните бариери?

HMW 02

Как бихме могли да преодолеем дигиталната пропаст между поколенията, така че по-възрастните и по-младите да се свързват, да се учат един от друг и да се подкрепят?

HMW 03

Как бихме могли онлайн пространствата на общността да са безопасни, гостоприемни и приобщаващи — така че никой да не участва сам?

Персони

О

Ола, 71

Вдовец, живее сам в селски район

НАДЕЖДИ

Да е близо до внуците си; да се включи в онлайн общността на селото си.

СТРАХОВЕ

Да остане назад — „това не е за мен“; тиха самота.

А

Амара, 29

Новопристигнала бежанка в голям град

НАДЕЖДИ

Да изгради нова социална мрежа; да достига до услуги на нов език.

СТРАХОВЕ

Изолация; езиковата бариера; да загуби връзка със семейството в чужбина.

Д

Даниел, 45

Трудов мигрант на смени, със семейство в друга държава

НАДЕЖДИ

Да принадлежи към новата си общност; да напътства безопасно тийнейджърите си онлайн.

СТРАХОВЕ

Измами, насочени към мигранти; недоверие; да бъде изключен.

Измислени персони, написани за работилницата.

Ограничения

Фокус

Свързаност и приобщаване (контекст на ЕС).

Доказателство за емпатия

Поне едно интервю с потребител или проучване на вторични източници.

Прототип

С ниска точност: хартия, кликаем макет, сценарий или скица.

Един измерим резултат

Един резултат за свързаност — как ще разберете, че хората се чувстват по-свързани?

Етично и приобщаващо

Съобразено с GDPR; само измислени данни в прототипите.

Подходящо за пилотен прототип

Може да стане пилотен прототип с под 5 000 € в рамките на три месеца.

Дизайн мислене в четири стъпки

1

Емпатия

Разберете реалния живот на персоната.

2

Дефиниране + идеи

Преформулирайте, после генерирайте идеи.

3

Прототип + тест

Направете го осезаемо, изпробвайте го.

4

Представяне

Разкажете историята, покажете прототипа.

Всяка стъпка е диамант: първо разширяване, после стесняване.

Резултати на екипа

1

Концепция на една страница

Проблем · прозрение · решение · защо работи.

2

Обобщение на проучването с потребители

Персона и прозрения.

3

Прототип

Кликаем макет, скица, хартиен макет или ролева игра.

4

Резултати от тестовете

Какво се промени и какво — не.

5

Презентация

Около десет слайда, с помощта на ИИ.

6

Представяне в пет минути

Плюс три минути за въпроси.

Критерии за оценка

Желаност

Решава ли ясно реален проблем на избраната персона?

Осъществимост

Може ли да се изгради с днешните инструменти и капацитета на партньорите?

Жизнеспособност

Има ли път към внедряване или финансиране след пилотното прототипиране?

Доказателство за емпатия

Екипът слушаше ли, наблюдаваше ли и даде ли думата на потребителите?

Яснота на представянето

История, визуализации и призив за действие за пет минути.

Етика и гражданство

Прозрачна употреба на ИИ, без лични данни, по-силно дигитално участие.

Еднаква тежест — журито оценява всеки екип от 1 до 5 по всеки критерий.

Създайте нещо, което наистина помага на някого да се свърже.

Съфинансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на автора(ите) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Центъра за развитие на човешките ресурси (ЦРЧР). Нито Европейският съюз, нито предоставящият орган могат да бъдат държани отговорни за тях.
© Партньори по проекта DCE, 2026 · CC BY 4.0

Съфинансирано от Европейския съюз